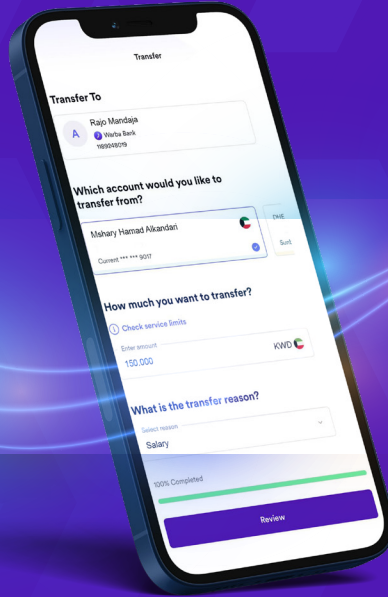


نقاط المُخبة Pocket Points

تحويل رواتب العمالة المنزلية لحسابات SiDi
Salaries transfer to SiDi accounts



01 أغسطس 2026 - 31 ديسمبر 2026
1 August 2026 – 31 December 2026

Eligibility Requirements

- The customer must maintain a minimum balance of KD 100 in their account during the month.
- The customer must transfer the domestic worker's salary to the worker's SiDi account.
- The salary amount transferred must be between KD 90 and KD 250 per domestic worker, once per month.
- The customer will earn 100 Pocket Points for each successful qualifying salary transfer.
- A maximum of 10 qualifying salary transfers (10 domestic workers) per month will be rewarded during the campaign period, equivalent to a maximum of 1,000 Pocket Points per month.

Points Crediting

- Pocket Points will be credited to the customer's Pocket (Mukhba) account within the Warba Bank App 10 business days after the end of each month.
- Customers may manage their rewards through the Pocket program and redeem points into cash at a rate of: 100 Points = KD 1
- Points will be calculated only after the transaction has been successfully processed, matched, and posted.
- Reward points will be deposited as a separate and clearly identified transaction under the campaign name.

General Conditions

- The campaign is available to all existing and new eligible customers during the campaign period.
- The reward earned under this campaign is separate from and in addition to any cashback or rewards earned under the Bank's standard cashback program.
- The campaign is available to all retail banking customers across all customer segments.

Pocket Points Validity

- Pocket Points earned under this campaign are valid for 12 months from the date they are credited.
- Any unused points remaining after the validity period will automatically expire and be deducted from the customer's Pocket balance.
- Expired points cannot be reinstated, refunded, or recovered under any circumstances.
- Customers are responsible for monitoring their points balance and expiry dates through the Pocket section in the Warba Bank App.
- Warba Bank shall not be liable for any claims or disputes relating to expired points.

الحد الأدنى للحساب

- يجب على العميل (رب الأسرة) الاحتفاظ بمبلغ لا يقل عن 100 دك في حسابه.
- تحويل الراتب: يقوم العميل (رب الأسرة) بتحويل الراتب إلى حساب "SiDi" الخاص بالعمال/ة.
- حدود التحويل: يجب أن تتراوح قيمة الرواتب المحولة بين 90 و250 ديناراً كويتيً لكل عامل/ة (مرة بالشهر).
- الجائزة التحفيزية: يحصل العميل (رب الأسرة) على 100 نقطة عن كل عملية تحويل ناجحة.
- الحد الأقصى لعدد التحويلات: بحد أقصى 10 تحويلات (10 من العمالة المنزلية) شهرياً خلال فترة الحملة، أي ما يعادل 1,000 نقطة.

حساب النقاط

- سيتم إيداع النقاط في تطبيق بنك وربة في برنامج "المخبة" Pocket بعد انتهاء الشهر بعشرة أيام عمل. يمكن للعملاء استخدام هذا البرنامج لإدارة النقاط المكتسبة من العروض والجوائز المختلفة. وأيضاً يمكن للعميل تحويل النقاط نقداً إلى أي حساب من حسابات العميل يوافق 100 نقطة للدينار الواحد. يتم احتساب النقاط عند تقييد ومطابقة العملية.
- تُودع النقاط في المحفظة كعملية منفصلة وواضحة تحت مسمى الحملة.

شروط عامة

- تسري الحملة على جميع العملاء الحاليين والجدد خلال فترة الحملة.
- تعتبر هذه المكافأة مستقلة ومضافة لما يتقاضاه العميل في برنامج الاسترداد النقدي الاساسي.
- الحملة متاحة لجميع عملاء البنك الأفراد من كافة الشرائح.

صلاحية نقاط المخبة

- نقاط المخبة المكتسبة صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ اكتسابها. النقاط التي لا يتم استخدامها خلال هذه الفترة ستنتهي صلاحيتها تلقائياً وسيتم خصمها من رصيد نقاط المخبة الخاص بالعميل. النقاط المنتهية غير قابلة للاسترداد ولا يمكن إعادتها تحت أي ظرف. يتحمل العملاء مسؤولية متابعة رصيد نقاطهم وتواريخ انتهاء صلاحيتها، والتي يمكن الوصول إليها عبر صفحة "المخبة" في تطبيق البنك. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مطالبات أو نزاعات تتعلق بالنقاط المنتهية.

الإسترداد والإلغاء

- لا يتم احتساب العمليات المستردة والمغلقة. وفي حال تم إلغاؤها بعد نزول مبلغ الاسترداد يحق للبنك خصم تلك المبالغ أو ما يعادلها من نقاط في "المخبة" الرقمية أو من أي حساب مصرفي آخر للعميل. وفي أي وقت يشاء.
- يحتفظ بنك وربة بالحق في عدم احتساب مبلغ الاسترداد النقدي للعميل أو احتساب النقاط في حال كانت العملية يراها البنك غير ملائمة لهذه الحملة.
- في حال اشتباه البنك بعمليات مخالفة لشروط وأحكام هذه الحملة يتم الاحتفاظ بكامل مبلغ الاسترداد للعميل حتى يتم تزويد البنك بالمستندات المطلوبة بفترة أقصاها 50 يوماً من بعد انتهاء الشهر. ولا يحق للعميل المطالبة بعد انقضاء تلك الفترة.
- للبنك كامل الصلاحية في مراجعة الإثباتات واحتساب فقط العمليات التي يراها متوافقة مع شروط وأحكام الحملة. لن يتم إيداع المبلغ المسترد في محفظة العميل الرقمية "المخبة".
- يحق لبنك وربة وفقاً لتقديره المطلق استبعاد أي حساب. عملية. أو حاملها من الحملة بما في ذلك الحسابات. أو العمليات المغلقة. أو المغلقة أو المخالفة للقوانين أو الشروط والأحكام المعمول بها.
- يحتفظ بنك وربة بالحق في تعديل أو عكس أي استرداد نقدي تم اعتماده بشكل غير صحيح. أو الذي تم اكتسابه من عمليات مستردة أو متنازع عليها. أو الناتجة عن إساءة استخدام فعلية أو مشتبه بها أو احتيال.
- يحق للبنك. وفقاً لتقديره المطلق. تعديل. أو تعليق أو إنهاء الحملة أو برنامج الاسترداد النقدي أو أي جزء منه. وذلك من خلال إشعار مسبق. ويحق لبنك وربة التعديل على شروط وأحكام الحملة وإشعار العملاء بالتعديلات التي تمت قبل دخولها حيز التنفيذ بفترة بما يراها البنك مناسبة بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.

Cancellation & Reversal

- Reversed, refunded, or cancelled transactions will not qualify for rewards.
- If a transaction is reversed after reward points have been credited, the Bank reserves the right to deduct the corresponding points or their cash equivalent from the customer's Pocket wallet or any other account held by the customer.
- Warba Bank reserves the right not to credit rewards for transactions deemed ineligible or inconsistent with the campaign objectives.
- In cases where the Bank suspects any breach of these Terms & Conditions, reward payments may be withheld until supporting documentation is provided and verified.
- Customers must provide any requested documents within a maximum period of 50 days after the end of the relevant month. Claims submitted after this period may not be considered.
- The Bank has sole discretion to review and validate supporting documents and determine which transactions qualify under the campaign.
- Only approved eligible transactions will be rewarded and credited to the customer's Pocket wallet.
- Warba Bank reserves the right, at its sole discretion, to exclude any account holder, account, or transaction from the campaign, including pending, cancelled, suspicious, unlawful, or non-compliant transactions.
- The Bank reserves the right to reverse or adjust any rewards that were incorrectly awarded or earned through returned, disputed, fraudulent, abusive, or suspected misuse of the campaign.
- Warba Bank may amend, suspend, or terminate the campaign, the Pocket rewards program, or any part thereof at its sole discretion with prior notice.
- The Bank may amend these Terms & Conditions and notify customers through any communication channel deemed appropriate before such changes become effective.

(FAQ) الأسئلة الشائعة

Frequently Asked Questions (FAQs)

1. What is the campaign period?

The campaign runs from 1 August 2026 until 31 December 2026.

1. ما هي فترة الحملة؟

تسري الحملة من 1 أغسطس 2026 وحتى 31 ديسمبر 2026.

2. Who is eligible for this campaign?

The campaign is available to all existing and new Warba Bank retail customers during the campaign period.

2. من يمكنه الاستفادة من الحملة؟

الحملة متاحة لجميع عملاء بنك وربة الأفراد الحاليين والجدد خلال فترة الحملة.

3. How can I earn reward points?

You will earn 100 Pocket Points for every successful salary transfer made to a domestic worker's SiDi account, provided all campaign requirements are met.

3. كيف يمكنني الحصول على نقاط الحملة؟

يحصل العميل (رب الأسرة) على 100 نقطة مخبة مقابل كل عملية تحويل راتب ناجحة إلى حساب SiDi الخاص بالعاملة/ المنزلية. شريطة استيفاء شروط الحملة.

4. هل يوجد حد أدنى للرصيد؟

نعم، يجب أن يحتفظ العميل برصيد لا يقل عن 100 دينار كويتي في حسابه خلال الشهر.

5. ما قيمة الراتب المؤهلة للحصول على النقاط؟

يجب أن تتراوح قيمة الراتب المحول بين 90 و250 ديناراً كويتياً لكل عامل/ة منزلية.

6. إلى أي حساب يجب تحويل الراتب؟

يجب تحويل الراتب إلى حساب SiDi الخاص بالعامل أو العاملة المنزلية.

7. كم عدد التحويلات التي يمكن احتسابها شهرياً؟

يتم احتساب بحد أقصى 10 تحويلات شهرياً خلال فترة الحملة.

8. ما الحد الأقصى للنقاط التي يمكنني الحصول عليها شهرياً؟

يمكن للعميل الحصول على 1,000 نقطة مخبة كحد أقصى شهرياً (100 نقطة لكل تحويل * 10 تحويلات).

9. هل يمكن احتساب أكثر من راتب للعامل نفسه خلال الشهر؟

لا، يتم احتساب عملية تحويل راتب واحدة فقط لكل عامل/ة منزلية في الشهر وفق شروط الحملة.

10. متى يتم إيداع النقاط؟

يتم إيداع النقاط في برنامج المخبة (Pocket) في تطبيق بنك وربة بعد انتهاء الشهر بـ 10 أيام عمل.

11. أين يمكنني متابعة نقاطي؟

يمكن متابعة رصيد النقاط وتاريخ صلاحيتها من خلال صفحة المخبة في تطبيق بنك وربة.

12. هل يمكن تحويل النقاط إلى نقد؟

نعم، يمكن تحويل النقاط إلى نقد في أي حساب من حسابات العميل لدى البنك بواقع: 100 نقطة = 1 دينار كويتي.

13. هل تعتبر هذه النقاط إضافية على برنامج الاسترداد النقدي؟

نعم، تعتبر مكافأة الحملة مستقلة ومضافة إلى ما يتقاضاه العميل ضمن برنامج الاسترداد النقدي الأساسي.

14. ما مدة صلاحية نقاط المخبة؟

تكون نقاط المخبة المكتسبة صالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ اكتسابها.

15. ماذا يحدث للنقاط بعد انتهاء صلاحيتها؟

سيتم خصم النقاط غير المستخدمة تلقائياً بعد انتهاء مدة صلاحيتها، ولا يمكن استردادها أو إعدادتها تحت أي ظرف.

4. Is there a minimum account balance requirement?

Yes. You must maintain a minimum balance of KD 100 in your account during the month.

5. What salary amount qualifies for the campaign?

Each salary transfer must be between KD 90 and KD 250.

6. Does the salary need to be transferred to a specific account?

Yes. The salary must be transferred to the domestic worker's SiDi account.

7. How many transfers can qualify each month?

Up to 10 salary transfers per month can qualify for rewards.

8. What is the maximum number of points I can earn monthly?

You can earn up to 1,000 Pocket Points per month:
10 transfers × 100 points = 1,000 points

9. Can multiple transfers to the same domestic worker be rewarded in the same month?

No. Only one qualifying salary transfer per domestic worker per month will be considered for rewards.

10. When will the points be credited?

Points will be credited within 10 business days after the end of each month.

11. Where can I view my earned points?

You can view your points through the Pocket (**Mukhba**) section in the Warba Bank App.

12. Can Pocket Points be converted into cash?

Yes. Points may be redeemed as cash and transferred to your account at the following rate: 100 Points = KD 1

13. Are these rewards in addition to the regular cashback program?

Yes. These campaign rewards are separate from and additional to any standard cashback benefits.

14. How long are Pocket Points valid?

Pocket Points remain valid for 12 months from the date they are earned.

15. What happens to unused points after they expire?

Expired points will be automatically removed from your Pocket balance and cannot be reinstated.

